

## Adatkezelési tájékoztató a hafner-pneumatika.com honlapon, valamint a kapcsolódó webáruház üzemeltetése során megvalósuló személyes adatkezelésről

**Hatályos: 2026.07.01.**

A Hafner Pneumatika Kft. /9228 Halászi, Püski út 3. továbbiakban: Társaság/ mint adatkezelő, az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben / Info tv. / valamint az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 rendeletében („GDPR”) foglaltaknak megfelelően végzi adatkezeléssel kapcsolatos tevékenységét. A tájékoztató célja, hogy a Társaság honlapját felkereső természetes személyek tájékoztatást kaphassanak a Társaság által kezelt személyes adatokról, és az adatkezeléssel kapcsolatosan felmerült egyéb körülményekről.

Adatkezelő megnevezése	<b>Hafner Pneumatika Kft</b>
Adószám	<b>10579785-2-08</b>
Cégjegyzékszám	<b>08 09 002042</b>
Székhely	<b>9228 Halászi, Püski út 3.</b>
E-mail	<b>hafner@hafner-pneumatika.com</b>
Honlap	<b>www.hafner-pneumatika.com</b>
Adatvédelmi tisztviselő	<b>Dr. Erős László Péter</b>
Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége	<b><a href="mailto:info@dreroslaszlo.hu">info@dreroslaszlo.hu</a> Tel: + 36 30 650 1718</b>

### **1. A HONLAP LÁTOGATÁSA SORÁN ALKALMAZOTT SÜTIKKEL (COOKIE-KKAL) KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS**

Az adatkezelés célja:	<b>A honlap megfelelő működésének biztosítása, a látogatottság mérése, statisztikai elemzések készítése, valamint – hozzájárulás esetében – a honlap használatának elemzése és fejlesztése.</b>
Az adatkezelés jogalapja:	<b>A működéshez szükséges sütik esetében az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek. A statisztikai és marketing sütik esetében az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti hozzájárulás. A sütik alkalmazására az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 155. § (4) bekezdése is irányadó.</b>
A kezelt személyes adatok köre:	<b>IP-cím (rövidített vagy anonimizált formában) a látogatás időpontja, a meglátogatott oldalak, a használt eszköz típusa, az operációs rendszer és a böngésző típusa.</b>
Érintettek kategóriái	<b>Honlap látogatói</b>
Személyes adatok forrása	<b>Közvetlenül az érintett</b>
Címzettek	<b>Az Adatkezelő által igénybe vett analitikai, marketing- és hirdetési szolgáltatók (pl. webanalitikai rendszer vagy hirdetéskezelő rendszer üzemeltetői), mint adatfeldolgozók. Az érintett kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást ad az adott adatkezelés során igénybe vett konkrét adatfeldolgozókról és egyéb címzettekről.</b>
Az adattárolás időtartama:	<b>A működéshez szükséges sütik az adott süti élettartamáig, a statisztikai és marketing sütik pedig a hozzájárulás</b>

	visszavonásáig, de legfeljebb az adott süti élettartamáig kerülnek kezelésre.
Érintetti jogok	Az érintettet a GDPR szerinti érintetti jogok az adatkezelés jogalapjától függően illetik meg. A részletes szabályokat a jelen tájékoztató 5. fejezete tartalmazza.

A süti (cookie-k) kis méretű adatfájlok, amelyeket a weboldal az Ön eszközén helyez el, és amelyeket a böngésző tárol.

A weboldal az alábbi sütítípusokat alkalmazza:

- **működéshez szükséges süti**, amelyek a honlap alapvető működéséhez szükségesek, és alkalmazásukhoz nem szükséges az Ön hozzájárulása;
- **statisztikai süti**, amelyek a honlap használatának elemzését szolgálják;
- **marketing süti** (amennyiben alkalmazásra kerülnek), amelyek személyre szabott tartalmak megjelenítését teszik lehetővé.

A statisztikai és marketing süti alkalmazásához az Adatkezelő az Ön előzetes, önkéntes hozzájárulását kéri, amelyet a cookie-kezelő felületen bármikor visszavonhat vagy módosíthat.

A süti használatát a böngésző beállításaiiban is korlátozhatja vagy törölheti, azonban ez a weboldal egyes funkcióinak működését befolyásolhatja.

A Google Analytics adatkezeléséről további információ a Google hivatalos adatvédelmi tájékoztatójában érhető el.

## **2. KAPCSOLATFELVÉTEL SORÁN MEGVALÓSULÓ ADATKEZELÉS**

Az adatkezelés célja:	Az érintett megkeresésének fogadása, megválaszolása, a kapcsolattartás biztosítása, valamint a megkereséssel összefüggő ügyintézés.
Az adatkezelés jogalapja:	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont (önkéntes hozzájárulás)
A kezelt személyes adatok köre:	Név, e-mail cím, telefonszám, üzenet tárgya
Érintettek kategóriái	Kapcsolatfelvétel céljából a Társaságot megkereső természetes személyek, valamint a jogi személyek természetes személy kapcsolattartói
Személyes adatok forrása	Közvetlenül az érintett
Címzettek	Az Adatkezelő részére informatikai és tárhelyszolgáltatást nyújtó adatfeldolgozó(k), valamint az Adatkezelő ügyfélszolgálati feladatokat ellátó munkatársai. Az érintett kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást ad az adott adatkezelés során igénybe vett konkrét adatfeldolgozókról és egyéb címzettekről.
Az adattárolás időtartama:	Az Adatkezelő a személyes adatokat a megkeresés lezárásáig, illetve a hozzájárulás visszavonásáig kezeli. Amennyiben a megkeresés jogi igény előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódhat, az Adatkezelő a személyes adatokat az általános elévülési időn belül, illetve az esetleges eljárás jogerős lezárásáig őrzi meg.
Érintetti jogok	Az érintettet a GDPR szerinti érintetti jogok az adatkezelés jogalapjától függően illetik meg. A részletes szabályokat a jelen tájékoztató 5. fejezete tartalmazza.

### **3. HÍRLEVÉLRE TÖRTÉNŐ FELIRATKOZÁS KAPCSÁN MEGVALÓSULÓ ADATKEZELÉS**

Az adatkezelés célja:	Hírlevelek küldése, valamint tájékoztatás a Társaság termékeiről, szolgáltatásairól, akcióiról és újdonságairól.
Az adatkezelés jogalapja:	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont (önkéntes hozzájárulás)
A kezelt személyes adatok köre:	Név, e-mail cím, kiküldés dátuma, feliratkozás dátuma, kézbesíthetetlenség oka
Érintettek kategóriái	Hírlevélre feliratkozó természetes személyek
Személyes adatok forrása	Közvetlenül az érintett
Címzettek	Az Adatkezelő részére informatikai és tárhelyszolgáltatást nyújtó adatfeldolgozó(k), valamint az Adatkezelő marketingfeladatokat ellátó munkatársai. Az érintett kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást ad az adott adatkezelés során igénybe vett konkrét adatfeldolgozókról és egyéb címzettekről.
Az adattárolás időtartama:	Az Adatkezelő a személyes adatokat a hírlevélről történő leiratkozásig, illetve a hozzájárulás visszavonásáig kezeli.
Érintetti jogok	Az érintettet a GDPR szerinti érintetti jogok az adatkezelés jogalapjától függően illetik meg. A részletes szabályokat a jelen tájékoztató 5. fejezete tartalmazza.

### **4. WEBÁRUHÁZ ÜZEMELTETÉSÉHEZ KAPCSOLÓDÓ ADATKEZELÉSEK**

#### **4.1 Webáruházban történő regisztráció kapcsán megvalósuló adatkezelés**

Az adatkezelés célja:	A felhasználói fiók létrehozása és fenntartása, a visszatérő vásárlások megkönnyítése, valamint a webáruház regisztrációhoz kötött funkcióinak biztosítása.
Az adatkezelés jogalapja:	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja (a felhasználói fiók létrehozásához és fenntartásához szükséges szerződés teljesítése, valamint a szerződés megkötését megelőző, az érintett kérésére történő lépések megtétele).
A kezelt személyes adatok köre:	Vezetéknév, keresztnév, email cím, telefonszám
Érintettek kategóriái	A webáruházban felhasználói fiókot létrehozó természetes személyek, valamint a jogi személyek természetes személy kapcsolattartói
Személyes adatok forrása	Közvetlenül az érintett
Címzettek	Az Adatkezelő részére informatikai és tárhelyszolgáltatást nyújtó adatfeldolgozó(k), valamint az Adatkezelő értékesítési és ügyfélszolgálati feladatokat ellátó munkatársai. Az érintett kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást ad az adott adatkezelés során igénybe vett konkrét adatfeldolgozókról és egyéb címzettekről.
Az adattárolás időtartama:	Az Adatkezelő a személyes adatokat a felhasználói fiók fennállásának időtartama alatt kezeli. A felhasználói fiók

	törlését követően a regisztrációhoz kapcsolódó személyes adatok indokolatlan késedelem nélkül törlésre kerülnek, kivéve azon adatokat, amelyek további megőrzését jogszabály írja elő vagy jogi igények érvényesítése indokolja.
Érintetti jogok	Az érintettet a GDPR szerinti érintetti jogok az adatkezelés jogalapjától függően illetik meg. A részletes szabályokat a jelen tájékoztató 5. fejezete tartalmazza.

#### 4.2 Termék megrendelése kapcsán megvalósuló adatkezelés

Az adatkezelés célja:	A megrendelés fogadása, feldolgozása, visszaigazolása, teljesítése, valamint a megrendeléssel összefüggő kapcsolattartás biztosítása.
Az adatkezelés jogalapja:	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja (az adásvételi szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges adatkezelés).
A kezelt személyes adatok köre:	Vezetéknév, keresztnév, e-mail cím, telefonszám, szállítási cím, számlázási cím (amennyiben eltér a szállítási címtől), a megrendelt termék(ek) adatai, a megrendelés időpontja, a választott fizetési és szállítási mód, valamint a megrendeléssel összefüggésben az érintett által megadott egyéb személyes adatok.
Érintettek kategóriái	A webáruházban megrendelést leadó természetes személyek, valamint a jogi személy megrendelők természetes személy kapcsolattartói.
Személyes adatok forrása	Közvetlenül az érintett
Címzettek	Az Adatkezelő részére informatikai és tárhelyszolgáltatást nyújtó adatfeldolgozó(k), valamint az Adatkezelő értékesítési és ügyfélszolgálati feladatokat ellátó munkatársai. Az érintett kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást ad az adott adatkezelés során igénybe vett konkrét adatfeldolgozókról és egyéb címzettekről.
Az adattárolás időtartama:	Az Adatkezelő a személyes adatokat a szerződés teljesítéséhez, valamint a szerződésből eredő jogok és kötelezettségek érvényesítéséhez szükséges ideig kezeli, kivéve, ha a személyes adatok további kezelését jogszabály írja elő.
Érintetti jogok	Az érintettet a GDPR szerinti érintetti jogok az adatkezelés jogalapjától függően illetik meg. A részletes szabályokat a jelen tájékoztató 5. fejezete tartalmazza.

#### 4.3 Számla kiállítása és fizetés lebonyolítása kapcsán megvalósuló adatkezelés

Az adatkezelés célja:	A megrendelés teljesítésével összefüggésben a számviteli bizonylatok kiállítása, valamint a jogszabályban előírt számviteli és adózási kötelezettségek teljesítése.
Az adatkezelés jogalapja:	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja (az adásvételi szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés a fizetés lebonyolítása érdekében), valamint GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja (az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése), figyelemmel különösen a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény, valamint az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény rendelkezéseire.
A kezelt személyes adatok köre:	Vezetéknév, keresztnév, számlázási név, számlázási cím, adószám vagy adóazonosító adatok (amennyiben jogszabály alapján feltüntetése szükséges), a választott fizetési mód, a fizetés teljesítésével kapcsolatos adatok, továbbá a számla jogszabály szerinti kiállításához kötelezően előírt egyéb adatok.
Érintettek kategóriái	A természetes személy vásárlók, valamint a jogi személy megrendelők természetes személy kapcsolattartói.
Személyes adatok forrása	Közvetlenül az érintett
Címzettek	Az Adatkezelő részére informatikai, tárhelyszolgáltatási és számlázási szolgáltatást nyújtó adatfeldolgozó(k), valamint az Adatkezelő pénzügyi és számviteli feladatokat ellátó munkatársai. Az érintett kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást ad az adott adatkezelés során igénybe vett konkrét adatfeldolgozókról és egyéb címzettekről. Elektronikus fizetési mód választása esetén a fizetési tranzakció lebonyolításában közreműködő fizetési szolgáltató(k) a rájuk vonatkozó adatkezelési tájékoztató szerint önálló adatkezelőként jár(nak) el.
Az adattárolás időtartama:	Az Adatkezelő a személyes adatokat a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény rendelkezéseinek megfelelően, a számviteli bizonylatok megőrzésére előírt időtartamig, a kiállított számla tekintetében annak kiállításától számított 8 évig őrzi meg.
Érintetti jogok	Az érintettet a GDPR szerinti érintetti jogok az adatkezelés jogalapjától függően illetik meg. A részletes szabályokat a jelen tájékoztató 5. fejezete tartalmazza.

#### 4.4 A megrendelt termék kiszállítása kapcsán megvalósuló adatkezelés

Az adatkezelés célja:	A megrendelt termék kiszállítása, valamint a kézbesítéssel összefüggő kapcsolattartás biztosítása.
Az adatkezelés jogalapja:	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja (az adásvételi szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés).
A kezelt személyes adatok köre:	Vezetéknév, keresztnév, szállítási név, szállítási cím, e-mail cím, telefonszám, a választott szállítási mód, valamint a kiszállítás teljesítéséhez szükséges egyéb személyes adatok.
Érintettek kategóriái	A megrendelt termék kiszállítását igénylő természetes személyek, valamint a jogi személy megrendelők természetes személy kapcsolattartói.
Személyes adatok forrása	Közvetlenül az érintett
Címzettek	Az Adatkezelő részére informatikai és tárhelyszolgáltatást nyújtó adatfeldolgozó(k), a megrendelt termék kiszállításában közreműködő futárszolgálat(ok), valamint az Adatkezelő logisztikai feladatokat ellátó munkatársai. Az érintett kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást ad az adott adatkezelés során igénybe vett konkrét adatfeldolgozókról és egyéb címzettekről.
Az adattárolás időtartama:	Az Adatkezelő a személyes adatokat a szerződés teljesítéséhez, valamint a szerződésből eredő jogok és kötelezettségek érvényesítéséhez szükséges ideig kezeli, kivéve, ha a személyes adatok további kezelését jogszabály írja elő.
Érintetti jogok	Az érintettet a GDPR szerinti érintetti jogok az adatkezelés jogalapjától függően illetik meg. A részletes szabályokat a jelen tájékoztató 5. fejezete tartalmazza.

#### 4.5 Szavatossági és jótállási igények kezelése kapcsán megvalósuló adatkezelés

Az adatkezelés célja:	A szavatossági és jótállási igények kezelése, az igények elbírálása, a jogszabályban előírt jegyzőkönyv felvétele, valamint az ezzel összefüggő kapcsolattartás biztosítása.
Az adatkezelés jogalapja:	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja (az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése), figyelemmel különösen a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet 4. § (1) és (6) bekezdésére, valamint 6. § (1) bekezdésére.
A kezelt személyes adatok köre:	Vezetéknév, keresztnév, lakcím, elérhetőségi adatok, a termék azonosításához szükséges adatok, a vásárlás adatai, a hiba leírása, az érvényesített szavatossági vagy jótállási igény, valamint a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet szerinti jegyzőkönyv és elismervény kötelező adattartalmát képező egyéb személyes adatok.
Érintettek kategóriái	Szavatossági vagy jótállási igényt érvényesítő természetes személyek, valamint a jogi személy megrendelők természetes személy kapcsolattartói.

Személyes adatok forrása	<b>Közvetlenül az érintett</b>
Címzettek	Az Adatkezelő részére informatikai és tárhelyszolgáltatást nyújtó adatfeldolgozó(k), valamint az Adatkezelő szavatossági és jótállási igények kezelésével kapcsolatos feladatokat ellátó munkatársai. Az érintett kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást ad az adott adatkezelés során igénybe vett konkrét adatfeldolgozókról és egyéb címzettekről.
Az adattárolás időtartama:	Az Adatkezelő a szavatossági vagy jótállási igényről felvett jegyzőkönyvet a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet 4. § (6) bekezdése alapján annak felvételétől számított 3 évig őrzi meg, és azt az ellenőrző hatóság kérésére bemutatja.
Érintetti jogok	Az érintettet a GDPR szerinti érintetti jogok az adatkezelés jogalapjától függően illetik meg. A részletes szabályokat a jelen tájékoztató 5. fejezete tartalmazza.

#### **4.6 Fogyasztói panaszok kezelése kapcsán megvalósuló adatkezelés**

Az adatkezelés célja:	A fogyasztóvédelmi panasz kivizsgálása, megválaszolása, dokumentálása, valamint az ezzel összefüggő kapcsolattartás biztosítása.
Az adatkezelés jogalapja:	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja (az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése), figyelemmel különösen a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény rendelkezéseire.
A kezelt személyes adatok köre:	Vezetéknév, keresztnév, lakcím, e-mail cím, telefonszám, a panasszal érintett termék vagy szolgáltatás azonosításához szükséges adatok, a panasz tartalma, a panasz kivizsgálásához szükséges személyes adatok, valamint a fogyasztóvédelmi jogszabályok alapján kötelezően felvett jegyzőkönyv és egyéb dokumentumok személyes adatokat tartalmazó elemei.
Érintettek kategóriái	Fogyasztóvédelmi panaszt benyújtó természetes személyek, valamint a jogi személy megrendelők természetes személy kapcsolattartói.
Személyes adatok forrása	<b>Közvetlenül az érintett</b>
Címzettek	Az Adatkezelő részére informatikai és tárhelyszolgáltatást nyújtó adatfeldolgozó(k), valamint az Adatkezelő fogyasztóvédelmi panaszok kezelésével kapcsolatos feladatokat ellátó munkatársai. Az érintett kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást ad az adott adatkezelés során igénybe vett konkrét adatfeldolgozókról és egyéb címzettekről.
Az adattárolás időtartama:	Az Adatkezelő a fogyasztóvédelmi panasszal összefüggésben keletkezett dokumentumokat és személyes adatokat a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény rendelkezései alapján a panasz felvételétől számított 3 évig őrzi meg.

Érintetti jogok	Az érintettet a GDPR szerinti érintetti jogok az adatkezelés jogalapjától függően illetik meg. A részletes szabályokat a jelen tájékoztató 5. fejezete tartalmazza.
-----------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

#### 4.7 Az elállási és felmondási jog gyakorlása kapcsán megvalósuló adatkezelés

Az adatkezelés célja:	Az elállási vagy felmondási jog gyakorlásával kapcsolatos nyilatkozat fogadása, feldolgozása, dokumentálása, valamint az ezzel összefüggő kapcsolattartás biztosítása.
Az adatkezelés jogalapja:	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja (a szerződés teljesítéséhez és megszűnéséhez kapcsolódó adatkezelés), valamint GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja (az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése), figyelemmel különösen a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet rendelkezéseire.
A kezelt személyes adatok köre:	Vezetéknév, keresztnév, e-mail cím, postai cím, telefonszám, az elállási vagy felmondási nyilatkozat tartalma, a nyilatkozat beérkezésének időpontja, a nyilatkozat visszaigazolásához szükséges adatok, valamint az eljárás lefolytatásához szükséges egyéb személyes adatok.
Érintettek kategóriái	Elállási vagy felmondási jogot gyakorló természetes személyek, valamint a jogi személy megrendelők természetes személy kapcsolattartói.
Személyes adatok forrása	Közvetlenül az érintett
Címzettek	Az Adatkezelő részére informatikai és tárhelyszolgáltatást nyújtó adatfeldolgozó(k), valamint az Adatkezelő az elállási és felmondási nyilatkozatok kezelésével kapcsolatos feladatokat ellátó munkatársai. Az érintett kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást ad az adott adatkezelés során igénybe vett konkrét adatfeldolgozókról és egyéb címzettekről.
Az adattárolás időtartama:	Az Adatkezelő az elállási vagy felmondási nyilatkozattal összefüggésben kezelt személyes adatokat az elállási vagy felmondási jog gyakorlásától számított 3 évig őrzi meg.
Érintetti jogok	Az érintettet a GDPR szerinti érintetti jogok az adatkezelés jogalapjától függően illetik meg. A részletes szabályokat a jelen tájékoztató 5. fejezete tartalmazza.

## 5. AZ ÉRINTETTI JOGOK GYAKORLÁSA

Az érintetteket a GDPR-ban meghatározott érintetti jogok illetik meg. Az egyes jogok gyakorlásának lehetősége az adatkezelés jogalapjától függ, ezért előfordulhat, hogy egy adott jog valamely adatkezelés tekintetében nem, vagy csak korlátozottan gyakorolható. Az egyes érintetti jogok tartalmát és gyakorlásának feltételeit a jelen fejezet ismerteti.

Hozzájárulás visszavonása	<p><b><u>Alkalmazhatóság:</u> Nem az összes adatkezelési jogalap esetében gyakorolható. A hozzájárulás visszavonásához való jog kizárólag a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti hozzájáruláson alapuló adatkezelések esetében illeti meg az érintettet.</b></p> <p>Amennyiben a személyes adatok kezelése az érintett hozzájárulásán alapul, az érintett jogosult hozzájárulását bármikor, indokolás nélkül visszavonni. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonást megelőző adatkezelés jogszerűségét. A visszavonást követően az Adatkezelő a személyes adatokat a továbbiakban nem kezeli, kivéve, ha azok kezelésére más jogalap áll rendelkezésre.</p>
Hozzáférés	<p><b><u>Alkalmazhatóság:</u> Valamennyi adatkezelési jogalap esetében gyakorolható.</b></p> <p>Az érintett jogosult visszajelzést kérni arról, hogy az Adatkezelő kezeli-e a rá vonatkozó személyes adatokat. Amennyiben igen, jogosult tájékoztatást kapni az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, a kezelt adatok köréről, a címzettekről, a megőrzési időről, valamint az őt megillető jogokról. Kérésére az Adatkezelő a kezelt személyes adatokról másolatot is rendelkezésre bocsát.</p>
Helyesbítés	<p><b><u>Alkalmazhatóság:</u> Valamennyi adatkezelési jogalap esetében gyakorolható.</b></p> <p>Az érintett jogosult kérni a rá vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését, illetve a hiányos személyes adatok kiegészítését. Az Adatkezelő a kérelmet indokolatlan késedelem nélkül megvizsgálja, és a szükséges helyesbítést elvégzi. Amennyiben a kérelem elbírálásához további információ szükséges, az Adatkezelő jogosult annak rendelkezésre bocsátását kérni.</p>
Törlés	<p><b><u>Alkalmazhatóság:</u> Nem az összes adatkezelési jogalap esetében gyakorolható. A törléshez való jog gyakorlásának lehetőségét minden esetben a GDPR 17. cikkében meghatározott feltételek fennállása határozza meg.</b></p> <p>Az érintett jogosult kérni a rá vonatkozó személyes adatok törlését, amennyiben a GDPR 17. cikkében meghatározott feltételek valamelyike fennáll. Az Adatkezelő a kérelmet megvizsgálja, és amennyiben annak jogszabályi feltételei fennállnak, a személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törli. A törléshez való jog nem gyakorolható különösen akkor, ha a személyes adatok kezelését jogszabály írja elő, vagy azok kezelése jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez szükséges.</p>
Az adatkezelés korlátozása	<p><b><u>Alkalmazhatóság:</u> Valamennyi adatkezelési jogalap esetében gyakorolható.</b></p>

	<p>Az érintett jogosult kérni személyes adatai kezelésének korlátozását a GDPR 18. cikkében meghatározott esetekben. A korlátozás időtartama alatt az Adatkezelő a személyes adatokat – a tárolás kivételével – kizárólag a GDPR által meghatározott esetekben kezelheti. A korlátozás feloldásáról az Adatkezelő előzetesen tájékoztatja az érintettet.</p>
Adathordozhatóság	<p><b>Alkalmazhatóság:</b> Nem az összes adatkezelési jogalap esetében gyakorolható. Az adathordozhatósághoz való jog kizárólag a hozzájáruláson vagy szerződés teljesítésén alapuló, automatizált adatkezelések esetében gyakorolható.</p> <p>Az érintett jogosult kérni, hogy az általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, vagy – amennyiben ez technikailag megvalósítható – azok egy másik adatkezelő részére közvetlenül továbbításra kerüljenek. E jog kizárólag a hozzájáruláson vagy szerződés teljesítésén alapuló, automatizált adatkezelések esetében gyakorolható. Az adathordozhatósághoz való jog gyakorlása nem eredményezi a személyes adatok automatikus törlését.</p>
Tiltakozás	<p><b>Alkalmazhatóság:</b> Nem az összes adatkezelési jogalap esetében gyakorolható. A tiltakozáshoz való jog a jogos érdeken vagy közérdekű feladat végrehajtásán alapuló adatkezelések esetében illeti meg az érintettet.</p> <p>Az érintett jogosult tiltakozni személyes adatainak kezelése ellen, amennyiben az adatkezelés az Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekén alapul. Az Adatkezelő a tiltakozást megvizsgálja, és amennyiben nem igazolja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos ok indokolja, amely elsőbbséget élvez az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, a személyes adatok kezelését megszünteti.</p>
Joggyakorlás az érintett halála után	<p><b>Alkalmazhatóság:</b> Nem az összes érintetti jog tekintetében gyakorolható. Az érintett halálát követően a hozzáféréshez, helyesbítéshez, törléshez, az adatkezelés korlátozásához és tiltakozáshoz való jog gyakorolható a vonatkozó jogszabályi feltételek szerint.</p> <p>Az érintett halálát követően a GDPR-ban biztosított egyes érintetti jogokat a vonatkozó jogszabályok alapján más személy is gyakorolhatja. Az érintett halálát követő öt éven belül a hozzáféréshez, a helyesbítéshez, a törléshez, az adatkezelés korlátozásához és a tiltakozáshoz való jogokat elsődlegesen az a személy gyakorolhatja, akit az érintett életében ügyintézési rendelkezésben, közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban erre feljogosított. Amennyiben az érintett ilyen nyilatkozatot nem tett, a jogszabályban meghatározott esetekben a jogok gyakorlására az érintett közeli hozzátartozója is jogosult. A jogosultság gyakorlásának feltételeit és korlátait a vonatkozó jogszabályok határozzák meg. A jogokat gyakorló személy köteles igazolni az érintett halálának tényét és időpontját, továbbá saját személyazonosságát, valamint – szükség esetén – jogosultságát vagy közeli hozzátartozói minőségét. Az igazolást követően az Adatkezelő a jogszabályoknak megfelelően biztosítja az érintetti jogok gyakorlását.</p>

## **6. ADATBIZTONSÁG**

Az Adatkezelő az informatikai védelemmel kapcsolatos feladatai körében gondoskodik különösen:

1. az adatkezeléshez használt eszközök (a továbbiakban: adatkezelő rendszer) jogosulatlan személyek általi hozzáféréseinek megtagadásáról,
2. az adathordozók jogosulatlan olvasásának, másolásának, módosításának vagy eltávolításának megakadályozásáról,
3. az adatkezelő rendszerbe a személyes adatok jogosulatlan bevitelének, valamint az abban tárolt személyes adatok jogosulatlan megismerésének, módosításának vagy törlésének megakadályozásáról,
4. az adatkezelő rendszerek jogosulatlan személyek általi, adatátviteli berendezés útján történő használatának megakadályozásáról,
5. arról, hogy az adatkezelő rendszer használatára jogosult személyek kizárólag a hozzáférési engedélyben meghatározott személyes adatokhoz férjenek hozzá,
6. arról, hogy ellenőrizhető és megállapítható legyen, hogy a személyes adatokat adatátviteli berendezés útján mely címzettnek továbbították vagy továbbíthatják, illetve bocsátották vagy bocsáthatják rendelkezésére.
7. arról, hogy utólag ellenőrizhető és megállapítható legyen, hogy mely személyes adatokat, mely időpontban, ki vitt be az adatkezelő rendszerbe.
8. a személyes adatoknak azok továbbítása során vagy az adathordozó szállítása közben történő jogosulatlan megismerésének, másolásának, módosításának vagy törlésének megakadályozásáról.
9. arról, hogy üzemzavar esetén az adatkezelő rendszer helyreállítható legyen, továbbá arról, hogy az adatkezelő rendszer működőképes legyen, a működése során fellépő hibákról jelentés készüljön, továbbá a tárolt személyes adatokat a rendszer hibás működtetésével sem lehessen megváltoztatni.

## **7. JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK**

Amennyiben az érintett úgy gondolja, hogy az Adatkezelő nem megfelelő módon, a vonatkozó jogszabályokkal ellentétesen kezeli személyes adatait, illetve ha az érintetti joggyakorlásra irányuló kérelemnek az Adatkezelő nem, vagy nem megfelelő módon tett eleget, jogosult panaszt benyújtani a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz, valamint fordulhat a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszékhez (<http://birosag.hu/birosag-kereso>).

<b>A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei</b>	
<b>Székhely</b>	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
<b>Postacím</b>	1363 Budapest, Pf.: 9.
<b>Telefon</b>	+36-1-391-1400
<b>E-mail</b>	<a href="mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu">ugyfelszolgalat@naih.hu</a>
<b>Honlap</b>	<a href="http://www.naih.hu">http://www.naih.hu</a>

## **8. AZ ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ MÓDOSÍTÁSA**

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jelen adatkezelési tájékoztatót egyoldalúan módosítsa, amennyiben azt jogszabályváltozás, hatósági gyakorlat módosulása, az adatkezelési tevékenység megváltozása vagy egyéb, az adatkezelést érintő körülmény indokolja. Az adatkezelési tájékoztató mindenkor hatályos változata az Adatkezelő honlapján érhető el. A módosítások a közzététel napján lépnek hatályba, kivéve, ha jogszabály vagy az Adatkezelő ettől eltérően rendelkezik.