

Reklamációs ügyintézés HAFNER termékek esetén

Számunkra fontos, hogy minden felmerülő reklamációs problémát alaposan kivizsgáljunk, fenntartva a HAFNER pneumatika által gyártott szelepek magas minőségi színvonalát.

Az alábbi kérdésekre adott minél pontosabb válaszok nagyban segítik a munkánkat, hogy a felmerülő hibajelenséget a megadott üzemeltetési körülmények között reprodukálni és vizsgálni tudjuk.

Ez a pdf dokumentum lementése után digitális formában kitölthető és elmenthető, nem szükséges a kinyomtatása!

Reklamáció dátuma:

Cég neve:

Kapcsolattartó neve:

Telefonszám:

E-mail cím:

Termék adatai

Típuszám:

Szériaszám (szeleptesten lásd XX XX, XXXXXX formátumban):

Mennyiség:

Megrendelés dátuma:

Szállítólevél/számla száma:

Termék működésére, üzemeltetésére vonatkozó információk

Működtetés gyakorisága [kapcsolás/perc]:

Alkalmaznak a termékben hangtompítót, szűrődugót? igen nem

Elektromos vezérlés esetén

- Vezérlő feszültség: igen nem
- Alkalmaznak 100%ED-t? igen nem
- PLC vezérlés esetén a jel hossza:

Környezeti hőmérséklet [°C]:

Környezeti hatások (pl.: nedvesség, gőz, vegyszerek, stb.)

Termék beépítése (pl.: kapcsolószekrényben, stb.)

Mit vezérel / működtet a termék?

További megjegyzés az üzemeltetés körülményeire:

Közegre vonatkozó információk

Közeg:	sűrített levegő	Amennyiben más, kérem adja meg:
Üzemi nyomás [bar]:		
Alkalmaznak levegő szűrést?	igen	nem
- Szűrési finomság [μm]:		
Alkalmaznak levegő-olajozást?	igen	nem
Levegő-előkészítő egység karbantartási gyakorisága:		

Működési problémára vonatkozó információk

A hibajelenség részletes leírása:

A probléma az első működtetéskor jelentkezett? igen nem

A terméket felhasználói beavatkozás nélkül – mint például a fedél leszerelése, alkatrészek kivétele stb. –, kérjük minél hamarabb eljuttatni a HAFNER Pneumatika Kft. részére.

HAFNER Pneumatika Kft.

H-9228 Halászi, Püski út 3.

Tel.: +36-96-573-012

Zorkóczy Ákos | minőségbiztosítási vezető | cégvezető

Mobil: +36-30-869-1299

E-mail: zorkoczy.akos@hafner-pneumatika.com

Ez az elektromos dokumentum aláírás nélkül is érvényes.

Kérjük, küldje el e-mailen az erteakesites@hafner-pneumatika.com címre a kitöltött nyomtatványt!